

**Правила АКБ «СЛАВИЯ» (ЗАО)**  
**по предоставлению физическим лицам – держателям банковских карт**  
**услуги дистанционного банковского обслуживания**  
**с использованием Системы HandyBank.**

**1. Термины и определения**

1.1. Основные термины и определения.

**Правила** – настоящие «Правила АКБ «СЛАВИЯ» (ЗАО) по предоставлению физическим лицам – держателям банковских карт услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank».

**Банк** – АКБ «СЛАВИЯ» (ЗАО).

**Банковские карты** – банковские карты Платежных систем, эмитируемые Банком.

**Платежные системы** – международные платежные системы MasterCard WorldWide и VISA International.

**Клиент** – физическое лицо – держатель Банковской карты, заключившее с Банком Договор.

**Договор** – Договор об открытии и порядке ведения банковского счета для расчетов по банковской карте.

**Тариф** – действующий тариф АКБ «СЛАВИЯ» (ЗАО) по услугам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank.

**Заявление** – заполненное и подписанное на бланке установленной Банком формы заявление на предоставление физическому лицу – держателю банковской карты услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank.

**Счет** – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании Договора.

**Операция по банковскому счету** – операция, совершенная с использованием Банковской карты или Реквизитов Банковской карты.

**Система HandyBank** – система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени через сеть Интернет, составлять документы в электронной форме для совершения Операций по Счету, а также составлять иные документы в электронной форме, предусмотренные Правилами.

**Платежные документы** – составленные с использованием Системы HandyBank при совершении Операций по банковскому счету платежные документы в электронной форме, являющиеся основанием для осуществления расчетов по банковскому счету и служащие подтверждением их совершения.

**Электронные документы** – Платежные документы и иные предусмотренные Правилами документы в электронной форме, составленные с использованием Системы HandyBank.

**Расчеты** – расчеты по Платежным документам, а также иные расчеты, предусмотренные Правилами, в том числе оплата установленных Тарифом комиссий.

**Расходный лимит** – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю карты в течение определенного периода времени для совершения Операций по банковскому счету.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции по Счету и порождающее обязательство Банка по осуществлению Расчетов.

**SMS-сервис** – система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной телефонной связи получать информацию о состоянии Счета и Операциях по Счету, получать Handy-код, а также совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

**Handy-номер** – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту и используемый Банком для идентификации Клиента в Системе HandyBank.

**Проверка авторства Электронных документов** – однозначная проверка подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – применяемое в Системе HandyBank средство Проверки авторства Электронных документов.

**Handy-код** – одноразовый секретный код, предоставляемый Клиенту посредством SMS-сервиса для удостоверения права распоряжения денежными средствами на Счете при совершении с использованием Системы HandyBank отдельно взятой Операции по Счету.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии

с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами Платежных систем и Договором.

1.3. Все ссылки на разделы и пункты, сделанные в тексте Правил, являются ссылками на разделы и пункты Правил.

## **2. Общие положения**

Правила устанавливают порядок подключения Клиента к услуге дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank и совершения операций посредством банковской карты (её реквизитов) с использованием Системы HandyBank .

### **2.1. Порядок подключения Клиента к Системе HandyBank.**

2.2.1. Клиент оформляет и лично подписывает в Банке:

- Заявление с указанием одного номера мобильного телефона, который будет являться зарегистрированным Handy-номером, и любого количества номеров банковских карт подключаемых к Системе HandyBank ;
- Правила.

Кроме Заявления, Банк может потребовать от Клиента представить также иные документы, требуемые для идентификации и анализа финансового состояния Клиента.

2.2. В случае отсутствия на Счете средств в размере комиссии за подключение к Системе HandyBank согласно Тарифов, Клиент пополняет Счет денежными средствами в необходимом для удержания комиссии размере.

2.3. Клиент подключается к Системе HandyBank в течение 30 минут после оформления и подписания Заявления, Правил и внесения необходимых (согласно п.2.2.) средств на Счет.

2.4. После подключения Клиенту посредством SMS-уведомления сообщается Handy-номер и первоначальный код доступа в Систему HandyBank.

2.5. При первом обращении к Системе HandyBank Клиент обязан изменить первоначальный код доступа на любой другой по своему усмотрению. Новый код доступа не подлежит раскрытию третьим лицам.

### **2.6. Порядок изменения Handy-номера и пароля доступа Клиента к Системе HandyBank.**

2.6.1. В случае необходимости изменить Handy-номер или пароль доступа к Системе HandyBank, Клиент обязан лично обратиться в Банк и лично оформить Заявление на изменение.

2.7. Банк и Клиент признают, что Платежные документы, удостоверенные Handy-кодом:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу Платежными документами, подписанными собственноручной подписью Держателя карты;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через сеть Интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжаться Средствами на Счете.

2.8. Клиент признает, что применяемые в Системе HandyBank АСП достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

2.9. Возможность совершения Операций по Счету с использованием Системы HandyBank предоставляется Клиенту на срок действия Банковской карты. В случае перевыпуска Банковской карты на новый срок возможность использования Системы HandyBank автоматически продлевается.

2.10. Операции по Счету осуществляются после предоставления Банком Авторизации.

2.11. При совершении Операций по Счету в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Если в момент предоставления Авторизации остаток средств на Счете или Расходный лимит оказались меньше суммы, по которой предоставляется Авторизация, Клиенту будет отказано в совершении Операции по Счету.

## **3. Порядок совершения операций и расчетов**

3.1. За оказание услуг по информационному и технологическому взаимодействию между участниками Расчетов и по банковскому обслуживанию с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифом.

3.2. Расчеты осуществляются Банком в бесспорном порядке путем удержания соответствующих сумм из Средств на Счете. Если валюта Операции по Счету отличается от валюты Счета, Банк производит удержание из Средств на Счете суммы, достаточной для проведения конвертации валют. Конвертация проводится по курсу Банка на дату осуществления Расчетов со взиманием установленной Тарифом комиссии за конвертацию.

3.3. Дата осуществления Расчетов может не совпадать с фактической датой совершения Операции по Счету. В случае изменения курса валюты, возникшая вследствие этого разница в сумме Операции по Счету и (или) комиссии не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.4. При формировании платежа Клиент получает на указанный им в Заявлении Handy-номер посредством SMS-сообщения Handy-код, который Клиент обязан подтвердить в Системе HandyBank для активации платежа. После этого платеж считается состоявшимся.

#### **4. Ответственность**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Клиент и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Банк гарантирует работу Системы HandyBank в случае использования Клиентом исправных программно-аппаратных средств.

4.3. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на изменение/блокирование возможности использования Handy-номера и Handy-кода.

4.4. Банк не несет ответственности за:

4.4.1. возможный ущерб, причиненный Клиенту в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказ торговых-сервисных предприятий, а также любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с совершением Операций с использованием Системы HandyBank;

4.4.2. причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Банковской карты и (или) Реквизитов Банковской карты, Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса, включая неправомерное или несанкционированное использование имеющегося у Клиента Handy-кода, а также, если ущерб у Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом Правил;

4.4.3. правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим;

4.4.4. несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-сообщений, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

4.5. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса.

4.6. За все Операции по Счету, совершенные с Handy-номером Клиента, Клиент несет полную юридическую и финансовую ответственность.

4.7. Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора лицами, уполномоченными Клиентом распоряжаться Счетом Клиента. В случае, если нарушение условий Договора повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.

4.8. За исключением случаев, указанных в п. 4.9, Клиент несет полную финансовую ответственность за все Операции по Счету.

4.9. Клиент не несет финансовой ответственности за Операции по Счету в следующих случаях:

4.9.1. Операция по Счету, по которой была предоставлена Авторизация, совершена после того, как Банковская карта была заблокирована Клиентом, или Клиент получил от Банка уведомление о блокировании Банковской карты по инициативе Банка;

4.9.2. Операция по Счету с использованием Handy-кода совершена после того, как возможность использования Handy-кода или использование Системы HandyBank были заблокированы по заявлению Клиента.

4.10. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий,

пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, — Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

4.11. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

#### **5. Изменение Правил и (или) Тарифа и порядок отключение Клиента от услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank.**

5.1. Изменения в Правила и (или) Тариф не менее чем за 30 (тридцать) дней до указанной в них даты ввода в действие размещаются Банком в печатном виде в специально отведенных для этого местах Банка, а также размещаются в сети Интернет на сайте Банка.

5.2. Представленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Правила и (или) Тариф считается заявлением Клиента об отключении от услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank.

5.3. Для отключения от услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank Клиент также может представить в Банк письменное заявление в произвольной форме.

5.4. При получении Банком заявления Клиента об отключении от услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank, доступ Клиента в Систему HandyBank блокируется не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента.

5.5. При расторжении Договора, отключение Клиента от услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank и доступ Клиента в Систему HandyBank блокируется в дату расторжения Договора.

#### **6. Телефоны службы клиентской поддержки:**

**Круглосуточная служба поддержки**

**Системы HandyBank:**

**тел. : (8-800)-200 0740; (495) 740-4040**

**По рабочим дням с 9-18 часов :**

**Управление платежных карт**

**АКБ «СЛАВИЯ» (ЗАО) –**

**тел. : (495) 969-2415 (доб. 340)**

**С Тарифами и Правилами АКБ «СЛАВИЯ» (ЗАО) по предоставлению физическим лицам – держателям банковских карт услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank ознакомлен(а) и согласен(на).**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.